

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

Con riferimento alle attività aziendali di erogazione di servizi di pulizia e sanificazione in ambito civile e industriale e di commercializzazione di prodotti per la pulizia e la sanificazione, la Politica per la Qualità e l'Ambiente perseguita da Benfatto s.r.l. si basa sul principio che lo sviluppo e l'applicazione del "Sistema di gestione per la qualità e ambiente", nel rispetto delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015 rappresenta un principale fattore di eccellenza e di competitività.

A tal fine la Direzione di Benfatto S.r.l. ha stabilito ed attua le seguenti linee guida fondamentali:

- Si impegna a comprendere le esigenze presenti e future dei Clienti, con l'obiettivo di fornire un livello qualitativo uguale o superiore alla qualità attesa e che incontri una sempre maggiore soddisfazione dei Clienti in merito ai servizi erogati.
- Si impegna nella attività di miglioramento continuo, per perseguire gli obiettivi strategici della Società e il rispetto dell'ambiente, inclusa la conformità alle vigenti disposizioni in materia ambientale.
- Si impegna ad assumere decisioni ed intraprendere azioni basandosi su analisi di fatti reali, bilanciandole con l'esperienza e l'intuizione.
- Attua una attenta e continua analisi del contesto e delle parti interessate, una conseguente valutazione dei rischi e delle opportunità intraprendendo e valutando azioni di miglioramento.
- Fissa obiettivi e traguardi stimolanti che creino una chiara visione del futuro dell'organizzazione, definendo opportuni indicatori e il relativo monitoraggio.
- Fornisce al personale le necessarie risorse, la formazione, l'addestramento e la libertà per agire con responsabilità.
- Favorisce la comunicazione tra i diversi livelli dell'Organizzazione e con le parti esterne.
- Tiene conto delle esigenze delle parti interessate attinenti ai servizi resi dall'Organizzazione, inclusi i Clienti, la proprietà, il personale, i fornitori e le autorità di controllo.

Vengono inoltre previsti e pianificati:

- Riunioni periodiche specifiche.
- Piani di miglioramento tecnici, qualitativi e ambientali ove applicabili.
- Verifiche periodiche interne ed esterne del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente.

Nell'ambito della politica, delle strategie per la qualità e l'impegno ambientale, Benfatto S.r.l. persegue e tiene sotto controllo i seguenti obiettivi prioritari, definiti su parametri chiaramente identificati e misurabili:

- Massima soddisfazione dei Clienti rispetto ai requisiti definiti.
- Ottimizzazione dei costi di erogazione del servizio.
- Prevenzione dell'inquinamento.
- Coinvolgimento e responsabilizzazione del personale a tutti i livelli.
- Prevenzione delle situazioni non conformi e consolidamento del Sistema integrato.

Aggiornamento 30/01/2017

La Direzione